

雀客國際酒店股份有限公司 – 退貨條款

【退票須知】

消費者可在票面所載之履約保證期間到期前，申請退還購買之商品抵用券(下稱「商品」)，售出7日內辦理免收退款手續費。商品如已使用或含有應繳回未繳之贈品，將依飯店現場原價從申請退費中扣除。超過7日辦理退票者，除上述規定，另收取退款金額3%手續費。

【退票條件】

1. 紙本商品：辦理紙本商品退費時，須將下列資料一併寄回，若原購買發票遺失恕無法退費。

請掛號郵寄至：407 台中市西屯區臺灣大道二段 689 號 7 樓，

敦謙國際智能股份有限公司 宣傳瞭解部 收(電話：04-24529446#2053)。

(1) 紙本商品

(2) 紙本贈品卷

(3) 發票正本

(4) 訂購單

(5) 退票申請單(附件一)

(6) 存摺封面(採現金購買者，退款帳號)

2. 電子商品：辦理電子商品退費時，須將下列資料 Email 至客服信箱。

(1) 退票申請單(附件一)

(2) 交易紀錄截圖(畫面上需能夠呈現，欲退貨之訂單編號及發票號碼)

(3) 電子商品截圖(畫面上需能夠呈現，核銷商品代碼)

【退款時效及方法】

1. 信用卡刷卡：僅能以原卡刷退處理。提交退票申請後，附件及資料無誤並經主管審核，約 21 個工作日會向信託銀行申請退刷，後續刷卡單上呈現負值的部分，仍依各發卡銀行作業時效為主。

2. 現金購買：提交退票申請後，附件及資料無誤並經主管審核，約 21 個工作日完成退款流程。

【服務條款】

本公司保有服務條款解釋與適用的權利，因本條款有關的爭議，或本條款未約定的事項，都依中華民國相關法規規定辦理。若遇爭議涉及訴訟，以臺灣臺北地方法院為管轄法院。

【客服諮詢】

票券客服專線：04-24529446 #2053

上班時間：週一至週五 09:00-18:00

客服信箱：taylor.yang@checkhotels.com

【雀客國際酒店股份有限公司 票券退票申請單】

訂購人		訂單編號	
訂購人電話		電子信箱	
退款方式	<input type="checkbox"/> 信用卡刷退(需填寫信用卡交易資料) <input type="checkbox"/> 現金匯款退款(需填寫退款帳號資訊)		
退款理由			
信用卡號		授權號碼	
交易日期		退款金額	
信用卡到期日		信用卡卡別	
匯款銀行		分行名稱	
戶名		銀行帳號	
購買日期		退款金額	

備註	
----	--

注意事項：

※實際退款金額將依照以下退貨條款執行審核。

1. 本券可隨辦理退貨，售出 7 日內，不收手續費；超過 7 日，須另收取退款金額 **3%手續費**，並於退款費用中扣除。
2. 辦理退貨須填寫退票申請單，並保持本券完整與**發票及贈品券**一併寄回，若以信用卡購買者，須一併寄回**刷卡簽單**。
3. 請掛號郵寄至：407 台中市西屯區臺灣大道二段 689 號 7 樓，敦謙國際智能股份有限公司宣傳瞭解部 收 (電話：04-24529446#2053)。

※填寫完畢後，請將資料郵寄至指定地址；線上票券請 Email 至(taylor.yang@checkhotels.com)。

※**信用卡刷退**：資料經主管審核無誤，約 **21 個工作天**會向信託銀行申請退刷，後續刷卡單上呈現負值的部分，仍依各發卡銀行作業時效為主。

※**轉帳退款**：提交退票申請時需檢附本人之銀行存摺影本，資料經主管審核無誤，約 **21 個工作天**完成退款流程。

■本人已詳閱退貨條款及注意事項，同意依規定辦理退票事宜。

申請人親簽：_____ 日期：_____年_____月_____日

以下為本公司內部作業專用欄位，申請人請勿填寫

收件單位簽章	審核意見/退款金額	主管單位簽章	財務單位簽章
____年____月____日	____年____月____日	____年____月____日	____年____月____日